

# Accompagnement numérique sur mesure

#Faire ensemble

ANCT - Incubateur des Territoires

**Cet accompagnement permet d'accompagner la transition numérique des petites collectivités pour lesquelles choisir des outils numériques reste difficile et coûteux.**

## Mode d'action

- Réalisation d'un diagnostic pour évaluer les besoins
- Production de recommandations adaptées de solutions numériques pérennes, économiques qui privilégient les logiciels libres
- Sensibilisation et formation des agents de la collectivité

## Pour qui ?

En priorité les communes de moins de 3 500 habitants et EPCI de moins de 15 000 habitants

## Comment se saisir de cette solution ?

Accompagnement gratuit et avec participation financière au delà des seuils de population. Pour manifester son intérêt : <https://incubateur.anct.gouv.fr/offre/accompagnement-sur-mesure>

# Programme Alt-Impact

#Faire ensemble  
ADEME

**La consommation énergétique du numérique impacte de plus en plus l'environnement et contribue significativement aux émissions de gaz à effet de serre. Ce programme permet de soutenir les actions qui encouragent la sobriété numérique au sein des collectivités et des organisations.**

## Mode d'action

- Financer des postes de chargé.e de mission dédié
- Partager des ressources pour mesurer l'impact environnemental du numérique
- Donner accès à des formations certifiantes, des cours, des référentiels de compétences en sobriété numérique
- Organiser de forums locaux
- Financer des initiatives locales et régionales

## Pour qui ?

Les collectivités mais aussi les entreprises, le grand public et l'enseignement supérieur et de la recherche

## Comment se saisir de cette solution ?

Retrouver ici un recueil de bonnes pratiques

<https://altimpact.fr/bonnes-pratiques/>

**Contact : [altimpact@ademe.fr](mailto:altimpact@ademe.fr)**

# Conseiller numérique

#Faire ensemble

ANCT - Programme Société Numérique

**Pour répondre au besoin de 30% de Français éloignés du numérique, l'État co-finance des postes de conseillers numériques visant à soutenir le grand public dans ses usages du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques.**

## Mode d'action

- Animer et outiller un réseau professionnel des conseillers numériques
- Financer des formations initiales et continues de ces postes
- Financer de postes de coordinateurs de conseillers numériques

## Pour qui ?

L'ensemble des collectivités territoriales, des associations, des entreprises relevant de l'ESS, des GRaDeS ainsi qu'à toute personne morale de droit privé poursuivant une mission d'intérêt général et n'ayant pas, à titre exclusif, un but lucratif

## Comment se saisir de cette solution ?

Candidater sur :

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/structure>

Contact : [conseiller-numerique@anct.gouv.fr](mailto:conseiller-numerique@anct.gouv.fr)

# Boîte à outils numérique responsable

#Tempérer

ANCT - Mission numérique responsable

**Dans le contexte de la loi REEN, réaliser une feuille de route numérique responsable nécessite de la méthode et des outils. Cette boîte à outils a été produite par l'ANCT lors d'une expérimentation qui a permis d'accompagner 6 collectivités pilotes. Aujourd'hui, l'ensemble des ressources produites sont partagées en licence ouverte, et se déclinent en deux méthodes adaptées aux différentes tailles de collectivités.**

## Mode d'action

- Mettre à disposition un guide méthodologique
- Partager des modèles de support pour les réunions à réaliser à chaque étape de la démarche
- Lister les outils et ressources disponibles
- Formuler des recommandations

## Pour qui ?

Toutes les collectivités qui souhaitent s'engager dans une démarche numérique responsable

## Comment se saisir de cette solution ?

Retrouvez la ressource sur :

<https://lesbases.anct.gouv.fr/bases/mission-numerique-responsable-anct>

**Contact : [numerique.responsable@anct.gouv.fr](mailto:numerique.responsable@anct.gouv.fr)**

# AMI Lieux innovants, Lieux accueillants

#Améliorer

Banque des Territoires

**L'offre de services des guichets France Services peut être renforcée pour favoriser "l'aller-vers", enrichir le bouquet de services et renforcer l'inclusion numérique. Grâce à un AMI, la Banque des Territoires accompagne aujourd'hui 1000 guichets. Le nouvel AMI se clôture au 10/11/2024**

## Mode d'action

- Proposer un accompagnement personnalisé
- Elaborer une feuille de route propre à chaque guichet
- Mettre à disposition de l'ingénierie (immobilière, design d'espace ou design de services)

## Pour qui ?

Les espaces France Services fixes et mobiles portés par des collectivités territoriales ou des associations de droit privé

## Comment se saisir de cette solution ?

Candidater :

<https://www.banquedesterritoires.fr/ami-espaces-France-service-s-transformation-lieux-accueillants-innovants>

**Contact : [lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr](mailto:lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr)**

## Café IA

#Débattre #Eduquer

Conseil National du Numérique

**Le développement rapide de l'intelligence artificielle suscite de nombreuses interrogations et attentes. Café IA propose des espaces d'échanges et de partage de connaissances sur l'intelligence artificielle et la culture numérique accessibles à tous.**

### Mode d'action

- Fédérer, promouvoir et rassembler les initiatives de débat et de partage de connaissance sur l'IA
- Accompagner les acteurs locaux dans l'organisation de moments conviviaux autour de l'IA

### Pour qui ?

Les élus et agents de collectivités, les médiateurs et acteurs associatifs et de l'éducation populaire, les enseignants et chercheurs...

### Comment se saisir de cette solution ?

Participer à des « Cafés animation » chaque jeudi à 13h30 pour échanger sur la sensibilisation à l'IA

**Contact : [cafeia@cnnumerique.fr](mailto:cafeia@cnnumerique.fr)**

# France Numérique Ensemble

#Faire ensemble

ANCT - Programme Société Numérique et Banque des Territoires

**La feuille de route FNE 2023-2027 répond à un besoin de meilleure coordination des acteurs de l'inclusion numérique, avec des gouvernances territoriales claires un besoin de feuilles de routes locales financées. L'ANCT et la BDT apportent de l'ingénierie pour financer en partie ce processus.**

## Mode d'action

- Dotation d'ingénierie : 41 000 à 72 500 € par département
- 20 000 € par département pour former les aidants numériques
- Accompagnement des EPCI et communes via le marché de l'ANCT
- Offre d'ingénierie de la BDT pour soutenir les acteurs locaux

## Pour qui ?

Les acteurs publics locaux et les acteurs impliqués dans les gouvernances FNE

## Comment se saisir de cette solution ?

Consulter la Base FNE :

<https://lesbases.anct.gouv.fr/bases/france-numerique-ensemble>

La plateforme FNE : <https://inclusion-numerique.anct.gouv.fr/>

**Contact : [societe.numerique@anct.gouv.fr](mailto:societe.numerique@anct.gouv.fr)**

## France Num

#Améliorer

Ministère de l'Economie - DGE

**La majorité des TPE et PME est convaincue que le numérique leur apporte un bénéfice réel mais près de la moitié doute du retour sur investissement du numérique. Le programme France Num a été créé pour accompagner les TPE et PME dans leur transformation numérique.**

### Mode d'action

- Mettre à disposition des ressources utiles
- Référencer les experts du numérique susceptibles d'accompagner les entreprises dans leur transformation
- Proposer des financements d'accompagnement

### Pour qui ?

L'ensemble des TPE et PME

### Comment se saisir de cette solution ?

Consulter le portail de la transformation numérique des entreprises : [francenum.gouv.fr](https://francenum.gouv.fr)

# Cybermalveillance.gouv.fr

#Eduquer #Améliorer

GIP Action contre la cybermalveillance (ACYMA)

**Face à la recrudescence des cyberattaques, la cybersécurité est un enjeu majeur pour les collectivités. Pour les aider à atteindre un niveau de sécurité optimal et à mieux comprendre les enjeux de la cybersécurité, Cybermalveillance propose un dispositif d'accompagnement adapté aux collectivités.**

## Mode d'action

- Accompagner et diagnostiquer les collectivités victimes de cybermalveillance
- Accompagner à la sécurisation des systèmes
- Partager des contenus de prévention et de sensibilisation aux risques numériques et aux bonnes pratiques

## Pour qui ?

Les collectivités (élus et agents) ainsi que les administrés et entreprises du territoire

## Comment se saisir de cette solution ?

Accéder au contenu et contacter des professionnels qualifiés :  
<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/>

# Les opérateurs publics de services numériques

#Harmoniser #Améliorer  
Association Déclic

**Face à la transformation numérique, la majorité des petites collectivités (moins de 3 500 habitants) rencontrent des difficultés dans leur fonctionnement. Les OPSN mutualisent des expertises techniques dans de nombreux domaines du numérique pour les soutenir.**

## Mode d'action

- Mutualiser l'offre de services numériques sur un territoire
- Garantir l'égalité de traitement numérique des citoyens
- Faire des économies d'échelle sur les dépenses informatiques
- Se conformer plus rapidement à certaines normes

## Pour qui ?

Toutes les collectivités ou structures publiques de territoires dans lesquels agit un OPSN

## Comment se saisir de cette solution ?

Identifier si une solution existe déjà sur un territoire :

<https://www.asso-declic.fr/notre-reseau/#cartographie>

**Nous contacter :** <https://www.asso-declic.fr/nous-contacter/>

# Aidants Connect & Mon Suivi Social

#Faire ensemble

ANCT - Incubateur des Territoires

Les identifiants des bénéficiaires et le suivi des démarches sont souvent morcelés et stockés de manière non sécurisée (calepins, documents partagés...). L'ANCT souhaite rassembler au sein d'une "Suite aidants" plusieurs outils et formations adaptés aux besoins des aidants professionnels.

## Mode d'action

- Former à **Aidants Connect**, qui offre un cadre légal aux accompagnements numériques et qui protège juridiquement le professionnel et l'utilisateur.
- Former à **Mon Suivi Social**, un logiciel qui centralise le suivi des bénéficiaires des structures d'accompagnement social.

## Pour qui ?

Tous les aidants professionnels qui accompagnent des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne

## Comment se saisir de cette solution ?

Demander une habilitation Aidants Connect  
<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation>

Contacts : [contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr](mailto:contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr) /  
[monsuivisocial@anct.gouv.fr](mailto:monsuivisocial@anct.gouv.fr)

# Espace France Numérique Ensemble

#Ouvrir #Harmoniser

ANCT - Programme Société Numérique

**Quelle est la fragilité numérique des habitants des communes, voire des quartiers, de mon territoire ? La répartition de l'offre de médiation et d'aide numérique répond-elle aux besoins des usagers ? L'Espace FNE permet de poser un diagnostic de la médiation numérique sur son territoire et de visualiser l'ensemble de l'offre territoriale.**

## Mode d'action

- Mettre à disposition des informations croisées entre fragilité numérique et offre de médiation numérique sur le territoire

## Pour qui ?

Les acteurs et décideurs des territoires

## Comment se saisir de cette solution ?

Accéder à l'ensemble des données ouvertes sur la plateforme : <https://inclusion-numerique.anct.gouv.fr/donnees/national>

Ou participer à l'amélioration en continue des données de votre territoire via [Dora](#)

# La plateforme PIX

#Eduquer  
GIP PIX

**Évaluer le niveau d'un public constitue une étape nécessaire à l'accompagnement de ses usages numériques. PIX permet d'évaluer les compétences numériques des citoyens ou professionnels, dans une logique de montée en compétences et de formation tout au long de la vie.**

## Mode d'action

- Mesurer le niveau de compétence et créer des campagnes d'évaluation
- Accompagner les collectivités dans la montée en compétence de leurs agents
- Proposer des parcours sur des thématiques spécifiques

## Pour qui ?

Les agents des collectivités pour PIX Territoires en particulier, et l'ensemble de la population.

## Comment se saisir de cette solution ?

Consulter les conditions d'accès, contacts et obtenir un devis sur [pix.fr](https://pix.fr)

Pour PIX Territoires : <https://pro.pix.fr/contact-pix-territoires>

# Decidim

#Faire ensemble #Ouvrir

Decidim Free Software Association

**Pour encourager la participation des populations vulnérables, les collectivités ont besoin d'outils transparents, collaboratifs et en open source, avec une gouvernance partagée. La plateforme Decidim est une plateforme numérique libre et ouverte utilisée pour renforcer la participation démocratique.**

## Mode d'action

- Créer collectivement des plans d'action
- Consulter le public
- Organiser des budgets participatifs

## Pour qui ?

L'ensemble de la population, et les collectivités en particulier pour lancer des consultations

## Comment se saisir de cette solution ?

Retrouver l'ensemble des informations sur le site de Decidim :  
<https://decidim.org/fr>

# Le socle interministériel de logiciels libres

#Ouvrir

DINUM - Mission Logiciel Libre

**Les collectivités dépensent plusieurs milliards d'euros en achat de logiciels, services numériques ou cloud.**

**Ces dépenses sont rarement mutualisées et les licences doivent être fréquemment renouvelées. Le SILL offre un catalogue de référence des logiciels libres recommandés par l'Etat pour toute l'administration.**

## Mode d'action

- Référencer une base de 480 logiciels libres
- Ouvrir l'accès un réseau d'agents publics référents

## Pour qui ?

Tout type de collectivités souhaitant savoir quels logiciels libres sont déjà en cours d'utilisation par d'autres organismes publics.

## Comment se saisir de cette solution ?

Se rendre sur : <https://code.gouv.fr/sill>

# Aides Territoires

#Ouvrir

ANCT - Incubateur des Territoires

**La recherche d'aides et de subventions est un travail difficile et chronophage pour les acteurs locaux. Cette solution facilite la recherche en rendant visibles et accessibles tous les dispositifs financiers et d'ingénierie auxquels les collectivités peuvent prétendre.**

## Mode d'action

- Accéder à un moteur de recherche d'aides
- Proposer un espace de travail collaboratif autour des aides.
- Paramétrer un système d'alertes mails personnalisées

## Pour qui ?

Les collectivités territoriales et de leurs partenaires locaux (associations, établissements publics, entreprises,...)

## Comment se saisir de cette solution ?

Accéder librement à la plateforme Aides Territoires :

<https://aides-territoires.beta.gouv.fr/>

Contact : [aides-territoires@beta.gouv.fr](mailto:aides-territoires@beta.gouv.fr)

## OUTIL

# Grist

#Ouvrir

ANCT - Incubateur des Territoires

Les agents publics sont souvent contraints de gérer leurs données avec des outils inadéquats, comme des tableurs désorganisés ou des logiciels métiers coûteux, qui rendent leur exploitation et leur réutilisation difficiles. Grist est un outil open-source qui permet de saisir, manipuler et visualiser des données qui fonctionne en ligne ou en local.

### Mode d'action

- Collaborer sur des jeux de données
- Typier des colonnes via des référentiels
- Construire des outils métier sans coder

### Pour qui ?

Les agents de la fonction publique

### Comment se saisir de cette solution ?

Bénéficier d'une instance :

<https://grist.incubateur.net/o/docs/>

Contact : [donnees@anct.gouv.fr](mailto:donnees@anct.gouv.fr)

# Les Bases du numérique d'intérêt général

#Ouvrir #Eduquer

ANCT - Programme Société Numérique

**Les acteurs de la médiation numérique et du numérique d'intérêt général souhaitent retrouver des ressources et outils mutualisés et existants afin de s'en saisir et de s'en inspirer. Les Bases est la plateforme collaborative de partage de ressources et communs numériques à l'échelle nationale.**

## Mode d'action

- Organiser et améliorer la connaissance pour la médiation numérique et le numérique d'intérêt général
- Créer des espaces de collaboration et de partage

## Pour qui ?

Tous les acteurs du numérique d'intérêt général : médiateurs, Hubs, collectivités territoriales, administrations, associations

## Comment se saisir de cette solution ?

Accéder gratuitement aux Bases : <https://lesbases.anct.gouv.fr/>

Contact : [lesbases@anct.gouv.fr](mailto:lesbases@anct.gouv.fr)

**OUTIL**

# RDV Service Public

#Ouvrir #Améliorer  
DINUM - beta.gouv

**Les collectivités ont besoin d'outils de prise de rendez-vous afin de fluidifier l'action des services et l'accès aux démarches. RDV Service Public est une solution publique souveraine, gratuite et conventionnées par l'ANTS qui facilite la gestion et la prise de rendez-vous en ligne**

## Mode d'action

- Rendre accessibles les disponibilités en ligne et la gestion des agendas de plusieurs agents
- Envoyer des notifications de rappels sms aux usagers
- Permettre d'obtenir des statistiques

## Pour qui ?

Les agents de d'un service de l'Etat ou d'une collectivité

## Comment se saisir de cette solution ?

Solliciter un rdv auprès de l'équipe pour utiliser l'outil :  
<https://rdv.anct.gouv.fr/>

**OUTIL**

# Primtux

#Ouvrir #Améliorer

DINUM - Accélérateur d'initiatives citoyennes

**L'équipement informatique des salles de classe en primaire doit répondre à plusieurs problématiques : un accès sur des ordinateurs parfois vieillissant, la nécessité de disposer de contenus ludiques et sécurisés, la limitation du coûts. Primtux est une distribution Linux spécialement conçue pour les enfants.**

## Mode d'action

- Réutiliser des ordinateurs anciens ou peu puissants
- Proposer des applications éducatives et ludiques pour les enfants

## Pour qui ?

Des enseignants de l'Education nationale, des éducateurs ou associations en contact avec des jeunes publics

## Comment se saisir de cette solution ?

Télécharger gratuitement Primtux ou acheter directement des ordinateurs sous Primtux : <https://primtux.fr/>

Contact : [contact@primtux.fr](mailto:contact@primtux.fr)

## OUTIL

# Ma Carte

#Ouvrir

IGN

**Comment faciliter l'accès aux données géographiques de l'IGN ? Comment illustrer plus facilement des projets avec des cartes thématiques et narratives ? Ma Carte de l'IGN est une application web qui permet de créer, personnaliser, partager et imprimer des cartes numériques.**

### Mode d'action

- Créer et partager des cartes avec une interface intuitive
- Personnaliser des fonds de cartes, des éléments cartographiques et ajouter des données

### Pour qui ?

Pour tous et toutes : professionnels spécialisés, collectivités, administrations, enseignants, étudiants, associations, agents publics et particuliers...

### Comment se saisir de cette solution ?

Accéder à la plateforme et à son compte : <https://macarte.ign.fr/>

S'inscrire à des masterclass en ligne :

<https://www.ign.fr/agenda/master-class-ma-carte-quatre-rendez-vous-en-ligne-pour-une-decouverte-pas-pas>

## OUTIL

# uMap

#Ouvrir

DINUM - Accélérateur d'initiatives citoyennes

**Les cartes sont très utiles pour rendre visible du déploiement d'un projet, d'une action ou d'un ancrage. uMap permet de créer des cartes personnalisées sur des fonds OpenStreetMap, de placer des points, des lignes ou des zones, d'ajouter des légendes ou de catégoriser pour différencier vos éléments**

### Mode d'action

- Travailler sur de multiples fonds de carte et bases de données via OpenStreetMap et l'IGN
- Personnaliser des cartes et les partager
- Importer facilement des données pour les mettre en forme

### Pour qui ?

Tout public : enseignants, étudiants, associations, agents publics et particuliers

### Comment se saisir de cette solution ?

Utiliser gratuitement uMap pour les agents publics via [umap.incubateur.anct.gouv.fr](http://umap.incubateur.anct.gouv.fr).

Contact : [umap@anct.beta.gouv.fr](mailto:umap@anct.beta.gouv.fr)

# TNE - Parentalité et numérique

#Eduquer

La Trousse à Projets

**Comment acculturer toutes les familles au numérique éducatif, particulièrement les plus fragiles ? Comment faire émerger, vivre et partager une culture commune de la coéducation et de l'inclusion numérique ?**

**Dans le cadre du dispositif Territoires Numérique Éducatif, la Trousse à Projets a créé une plateforme de ressources.**

## Mode d'action

- Des ressources éducatives et des parcours d'appropriation
- Un calendrier des accompagnements pour les parents
- Un catalogue de formation pour les professionnels

## Pour qui ?

Les parents, les professionnels de l'Éducation nationale, les médiateurs

## Comment se saisir de cette solution ?

Se rendre sur la plateforme : <https://tne.trousseaprojets.fr/>

**OUTIL**

# Panoramax

#Ouvrir  
IGN

**La collecte et l'exploitation de photos de terrain est le meilleur moyen de capter des informations de qualité en peu de temps et à moindre coût. Aujourd'hui, les solutions propriétaires ne permettent pas des modalités d'accès aux images satisfaisantes. L'IGN a lancé le streetview libre.**

## Mode d'action

- Partager et utiliser librement les photos de terrain particulièrement utiles dans les collectivités : état de la voirie, contrôle avant/après des zones de travaux...

## Pour qui ?

Les agents des collectivités, et toute organisation ou individu intéressés par la collecte et/ou l'utilisation des photos de terrain

## Comment se saisir de cette solution ?

Découvrir l'outil : <https://api.panoramax.xyz/>

Connaître les conditions de contribution et se lancer :

<https://panoramax.ign.fr/pourquoi-contribuer>